

***RELATÓRIO 2º
TRIMESTRE
2022***



Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Paulo Wanderson
Moreira

Ouvidora Geral: Cecília Souza Fonseca

Secretário: Elizio Luz

Ouvidor: Rondinele Ferreira

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE 2022

2022 Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec

Este relatório apresenta os resultados das atividades realizadas pela Ouvidoria da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação relativo ao 2º Trimestre de 2022, objetivando atender às diretrizes, entender os dados da ouvidoria e utilizá-los como instrumentos de gestão.

Manifestações 2º Trimestre 2022

9

Manifestações 1º Trimestre 2022

11

Em comparação ao trimestre anterior, verifica-se uma diminuição das manifestações recebidas pela Ouvidoria da SECTI.

Situação

Respondida

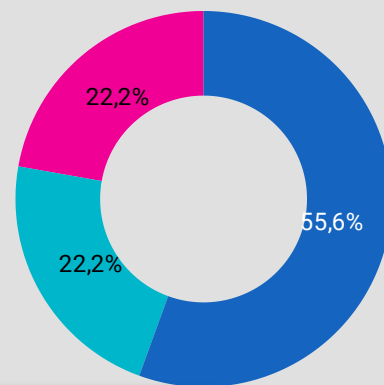
5

Resolvida

2

Não Resolvida

1



Solicitação



6

Sugestão



0

Reclamação



3

Elogio



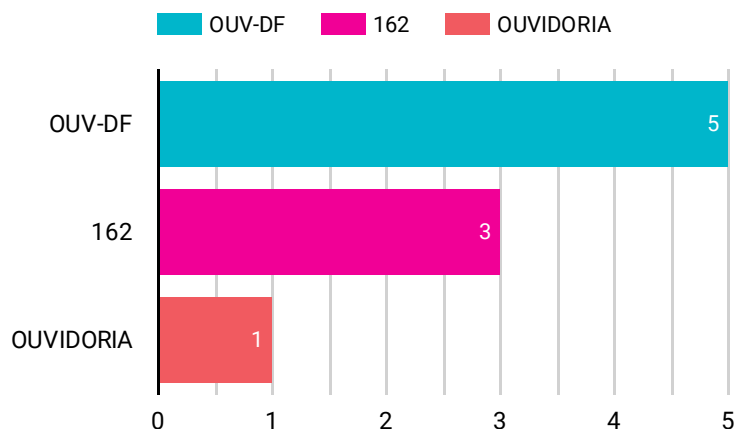
0

Informação

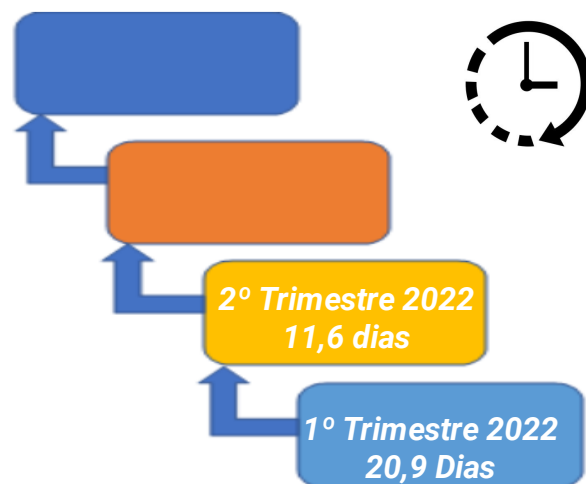


0

Forma de Entrada



Prazo de resposta

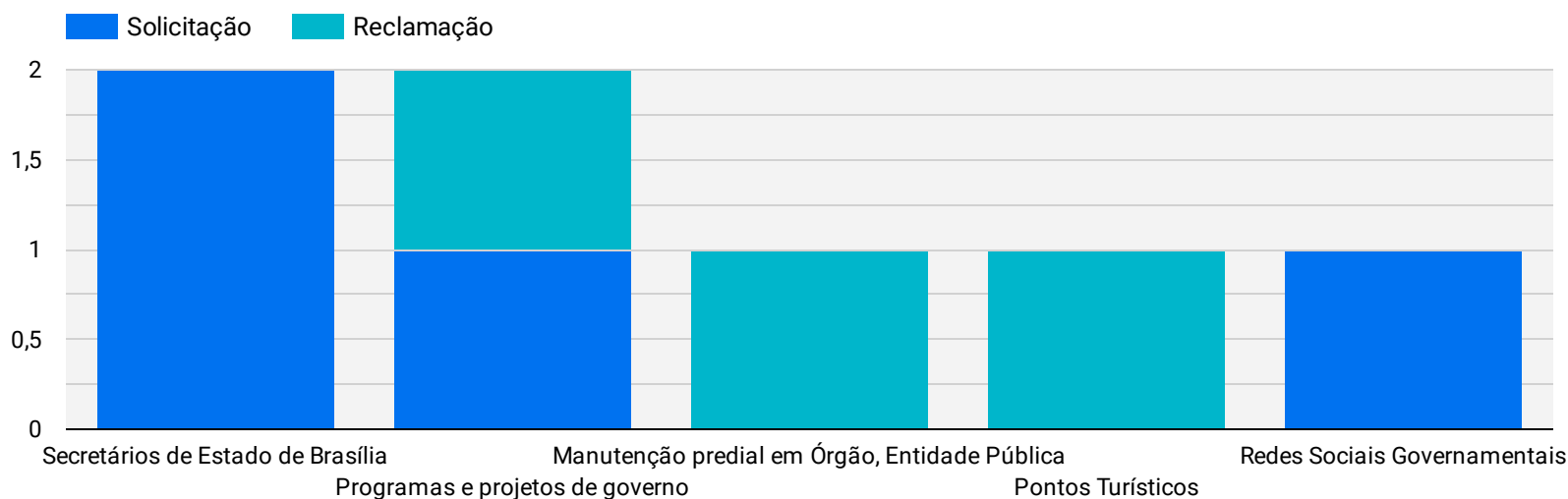


A maioria das nossas manifestações como consta no gráfico vem pelo OUV-DF, seguido pelo 162, no plano de ação temos a intenção de levar ouvidorias itinerantes para estreitar as relações entre o órgão e o cidadão.

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE 2022

2022 Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec

Assuntos mais demandados



Como percebemos pelos gráficos a manifestação reclamação e solicitação de informação estão lidando, assim vamos buscar uma maior aproximação com o cidadão para ajustar esta questão.

Satisfação com a resposta

2º Trimestre 0%

Satisfação com atendimento

2º Trimestre 0%

Satisfação com os serviço de ouvidoria

2º Trimestre 33%

Índice de Recomendação

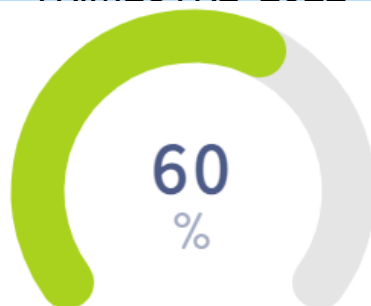
2º Trimestre 100%

Satisfação com o sistema

2º Trimestre 100%

RESOLUTIVIDADE 1º TRIMESTRE 2022

RESOLUTIVIDADE 2º TRIMESTRE 2022



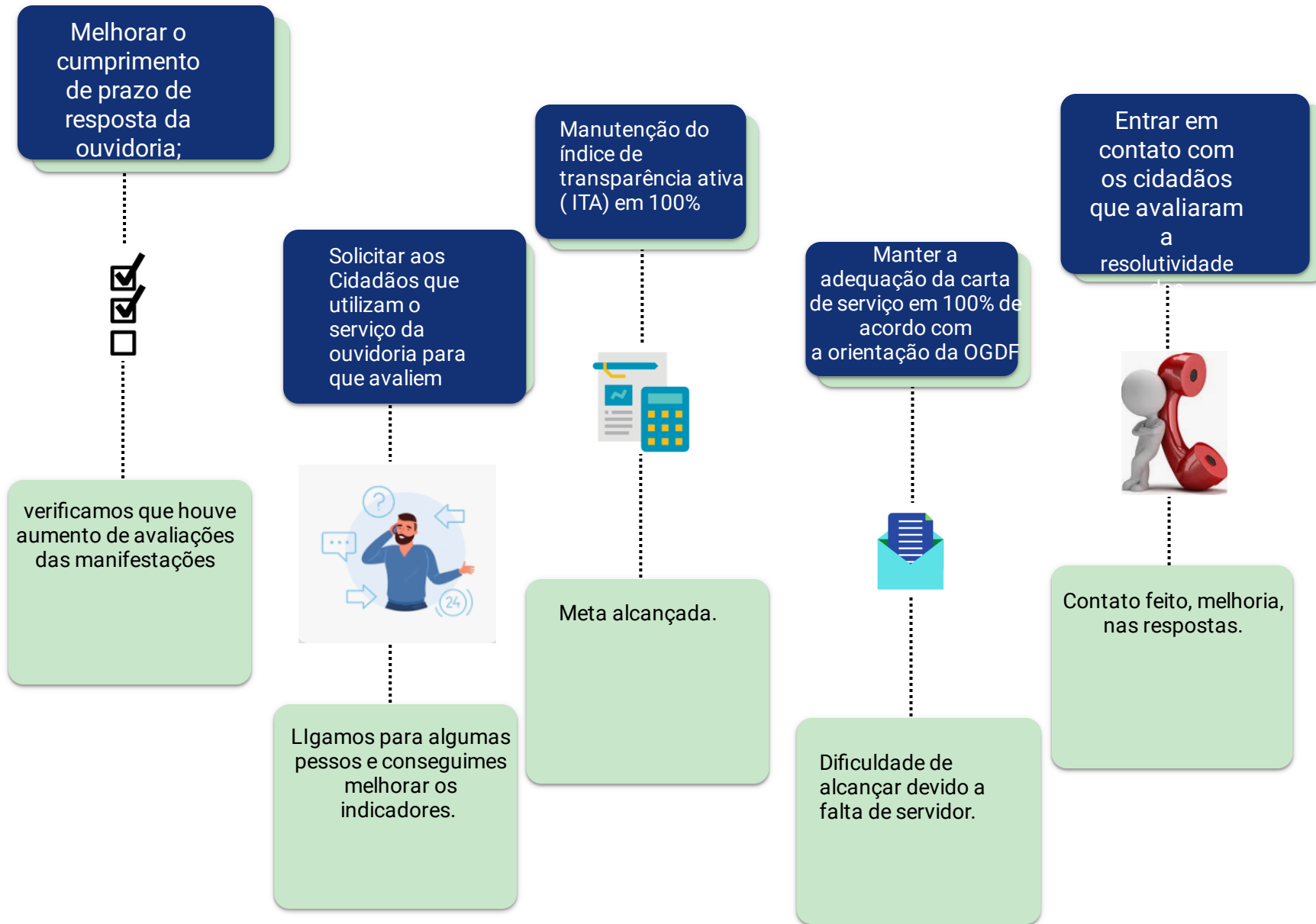
Serviço de Informações ao Cidadão - SIC



2ºTRIMESTRE 2022 - 5.
1º TRIMESTRE 2022 - 8

Devido a ausência das informações no Painel Ouvidoria estamos sem os dados do primeiro trimestre para comparação, porém ao compararmos os resultados ao ano anterior percebemos uma melhora, como consta no plano de ação pretendemos buscar uma melhora afinando nossa relação com a equipe de trabalho e cidadão.

Plano de Ação



Ouvidoria - SECTI

Rondinele da Silva Ferreira - Ouvidor