

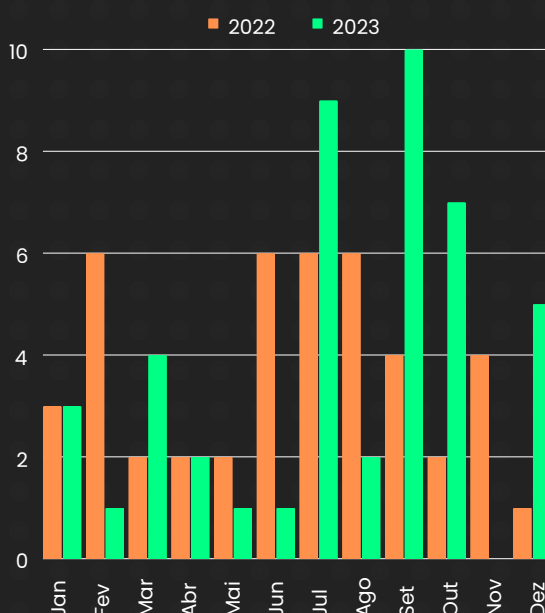
# RELATÓRIO ANUAL 2023

GOVERNADOR: IBANEIS ROCHA  
 CONTROLADOR-GERAL: DANIEL ALVES LIMA  
 OUVIDORA GERAL: CECÍLIA SOUZA FONSECA  
 SECRETÁRIO: LEONARDO REISMAN  
 OUVIDOR: LEANDRO B. REIS

## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

**44**  
2022

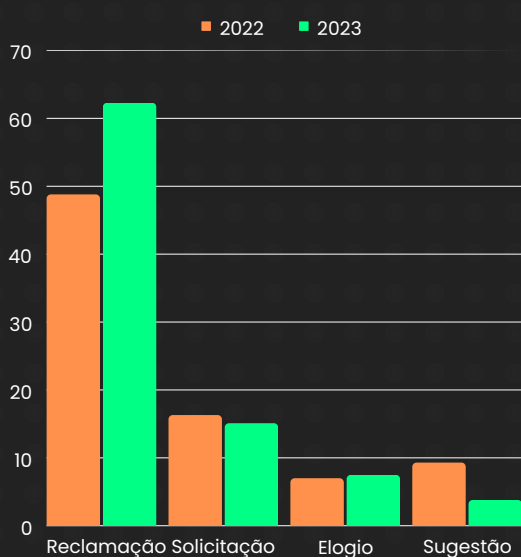
**53**  
2023



## SOBRE AS MANIFESTAÇÕES

Conforme resta demonstrado no gráfico comparativo do total de manifestações nos anos de 2022 e 2023 nota-se que houve um aumento substancial no número de manifestações inseridas no sistema. No ano de 2023 verificou-se que no mês de setembro em razão de uma falha no sistema de ar condicionado do Planetário de Brasília, houve um grande número de reclamações por conta do calor excessivo que atingiu a cidade neste período.

## Tipologia



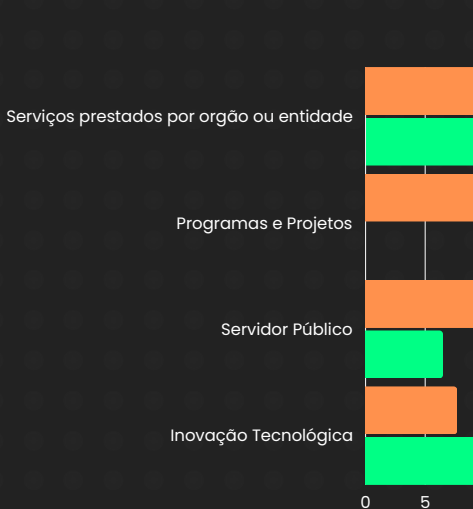
## SOBRE TIPOLOGIA

Percebe-se analisando o gráfico ao lado que houve um aumento significativo no número de reclamações recebidas, porém o fato se deve ao crescimento do número de serviços prestados e a utilização dos mesmos pelos cidadãos no período pós-pandemia. Pode-se atribuir boa parte deste crescimento à volta do funcionamento do Planetário de Brasília Luis Cruls em 2023.

## Indicadores

	Qualidade da resposta	Resolutividade	Satisfação	Recomendação
2023	71%	56%	86%	86%
Meta para 2024	80%	60%	90%	90%

## Assuntos



## SOBRE ASSUNTOS

Através do gráfico ao lado verifica-se que os assuntos: serviços prestados pelo órgão ou entidades públicas, servidor público e inovação tecnológica foram os únicos recorrentes nos comparativos dos dois anos.

## APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação atua principalmente nos campos do fomento à inovação, do desenvolvimento e execução de sistemas de logística reversa e economia circular, do incentivo a divulgações científicas e fomento a pesquisas acadêmicas, desenvolvimento de políticas públicas de inclusão digital, da capacitação e aprimoramento voltados às tecnologias do futuro e demais ferramentas tecnológicas que visem à integração da sociedade com o setor público.

Este relatório apresenta os resultados das atividades realizadas pela Ouvidoria desta secretaria de estado relativo ao ano de 2023, objetivando atender às diretrizes, entender os dados da ouvidoria e utilizá-los como instrumentos de gestão.

Dentre as atribuições desta secretaria destacam-se, entre outras, a administração do Planetário de Brasília, além de programas como Wi-Fi Social e Reciclotech.