

Secretaria de
Ciência, Tecnologia
e Inovação



Relatório de Ouvidoria

1º TRIMESTRE 2024

Ouvidor

LEANDRO B. REIS

Sobre a SECTI

A Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação atua principalmente nos campos do fomento à inovação, do desenvolvimento e execução de sistemas de logística reversa e economia circular, do incentivo a divulgações científicas e fomento a pesquisas acadêmicas, desenvolvimento de políticas públicas de inclusão digital, da capacitação e aprimoramento voltados às tecnologias do futuro e demais ferramentas tecnológicas que visem à integração da sociedade com o setor público.

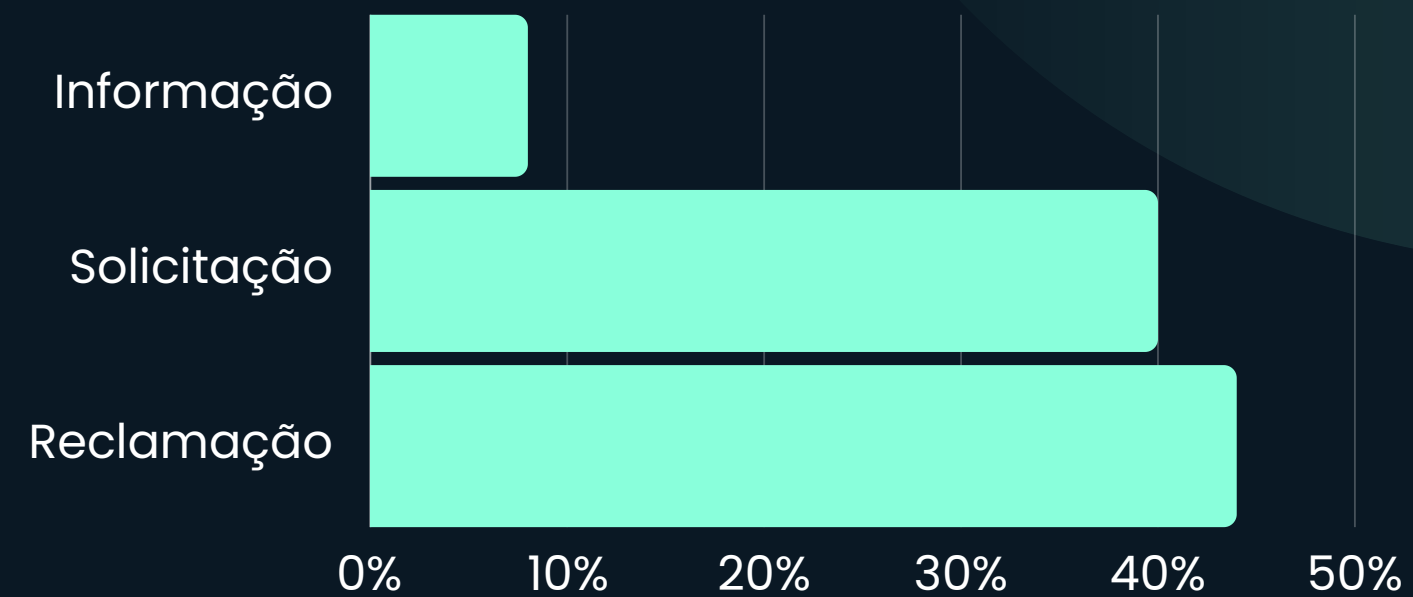
Este relatório apresenta os resultados das atividades realizadas pela Ouvidoria da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação relativo ao 1º Trimestre de 2024, objetivando atender às diretrizes, entender os dados da ouvidoria e utilizá-los como instrumentos de gestão.

Em comparação com o 4º Trimestre de 2023, verifica-se um aumento das manifestações recebidas pela Ouvidoria da SECTI, observamos que o referido aumento está diretamente associado à questões sobre o funcionamento do órgão público, servidores e órgãos governamentais.

Total de Manifestações

18

Tipologia



Indicadores

Resolutividade

39%

Satisfação com
a Resposta

62%

Satisfação

73%

Satisfação com
o Sistema

83%

Recomendação

76%

Satisfação com o
Atendimento

74%

Assuntos mais Recorrentes

Os assuntos solicitados no primeiro trimestre de 2024 foram, falha em procedimento do órgão, funcionamento de órgão público, servidor público e órgão governamental. Observou - se que quando comparados com os assuntos recorrentes no mesmo período de 2023 houve total mudança de assunto tratado das manifestações.

Ouvidoria SECTI/DF



@sectidf



www.participa.df.gov.br/



162