

Relatório de Ouvidoria

1º trimestre de 2025

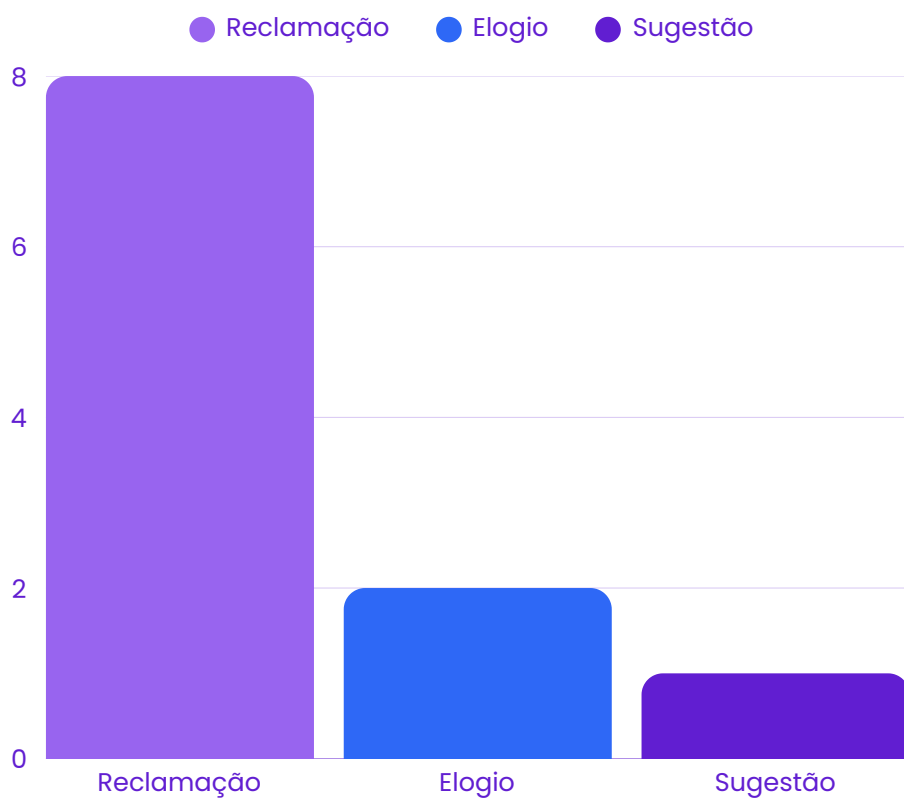
Sobre a SECTI

A Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação do Distrito Federal (SECTI) tem como missão aproximar a sociedade das novas tecnologias, impulsionar a inovação e fortalecer o ecossistema científico e tecnológico local. Sua atuação abrange iniciativas de inclusão digital, programas de capacitação em tecnologias do futuro, incentivo à pesquisa acadêmica, apoio ao empreendedorismo inovador, além do desenvolvimento de políticas públicas voltadas à sustentabilidade, à economia circular e à logística reversa. A SECTI também é responsável pela gestão de equipamentos e programas que já fazem parte da vida da população, como o Planetário de Brasília, o Wi-Fi Social e o Reciclotech, que juntos contribuem para transformar o Distrito Federal em um território mais conectado, acessível e inovador.

Este relatório reúne os resultados das atividades da Ouvidoria da SECTI referentes ao 1º Trimestre de 2025. Mais do que cumprir uma exigência legal, sua finalidade é analisar os dados recebidos, transformá-los em informações úteis para a gestão e fortalecer os canais de diálogo com o cidadão. Em relação ao trimestre anterior, houve uma leve redução nas manifestações recebidas, passando de 12 para 11 registros. A maioria tratou de serviços prestados por órgãos governamentais (4 ocorrências). Destaca-se, contudo, o surgimento de 2 elogios neste período, além de 8 reclamações, diferente do trimestre anterior, que contabilizou 10 reclamações e nenhum elogio. Esse resultado demonstra a manutenção da participação social e indica uma percepção mais equilibrada dos cidadãos, evidenciada pela presença de elogios. Isso reforça a confiança nos canais de escuta e o compromisso da Secretaria com a transparência e a melhoria contínua.

Total de Manifestações

11



Assuntos recorrentes

Em comparação com o trimestre anterior, verificou-se uma discreta diminuição no número de manifestações recebidas pela Ouvidoria da SECTI, passando de 12 registros no período de outubro a dezembro de 2024 para 11 registros entre janeiro e março de 2025. A maior parte das manifestações esteve relacionada a serviços prestados por órgãos ou entidades do governo, totalizando 4 ocorrências. Apesar da redução quantitativa, chama atenção a presença de 2 elogios neste trimestre, além de 8 reclamações, ao contrário do período anterior, em que foram registradas 10 reclamações e nenhum elogio. Esse resultado demonstra não apenas a manutenção da participação social, mas também uma sinalização positiva de reconhecimento por parte dos cidadãos quanto a determinadas iniciativas, reforçando o papel da Ouvidoria como canal de escuta qualificada e de promoção da transparência. No primeiro trimestre de 2025 não houve respostas à pesquisa de satisfação, razão pela qual os índices permaneceram em 0%, sem que isso represente necessariamente insatisfação dos cidadãos.

**Ouvidoria
SECTI-DF**

www.participa.df.gov.br

162