

Relatório de Ouvidoria

2º trimestre de 2025

Sobre a SECTI

A Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação do Distrito Federal (SECTI) tem como missão aproximar a sociedade das novas tecnologias, impulsionar a inovação e fortalecer o ecossistema científico e tecnológico local. Sua atuação abrange iniciativas de inclusão digital, programas de capacitação em tecnologias do futuro, incentivo à pesquisa acadêmica, apoio ao empreendedorismo inovador, além do desenvolvimento de políticas públicas voltadas à sustentabilidade, à economia circular e à logística reversa. A SECTI também é responsável pela gestão de equipamentos e programas que já fazem parte da vida da população, como o Planetário de Brasília, o Wi-Fi Social e o Reciclotech, que juntos contribuem para transformar o Distrito Federal em um território mais conectado, acessível e inovador. Este relatório reúne os resultados das atividades da Ouvidoria da SECTI referentes ao 2º trimestre de 2025. Mais do que cumprir uma exigência legal, sua finalidade é analisar os dados recebidos, transformá-los em informações úteis para a gestão e fortalecer os canais de diálogo com o cidadão. Em comparação com o trimestre anterior, observou-se um aumento no número de manifestações recebidas pela Ouvidoria da SECTI, passando de 11 registros entre janeiro e março para 14 registros no período de abril a junho de 2025. A variação demonstra a continuidade da participação social e reforça a importância dos canais de escuta da Secretaria como instrumentos de transparência e de melhoria dos serviços prestados à população.

Total de Manifestações

14



Indicadores

Resolutividade

Satisfação com a resposta

100%

Satisfação

Satisfação com o sistema

100%

Recomendação

Satisfação com o atendimento

100%

Assuntos recorrentes

Em comparação com o trimestre anterior, registrou-se um aumento no número de manifestações recebidas pela Ouvidoria da SECTI, passando de 11 registros no período de janeiro a março para 14 registros entre abril e junho de 2025. Houve também alteração na temática mais recorrente: se no trimestre anterior o destaque foi para serviços prestados por órgãos ou entidades públicas (4 ocorrências), neste trimestre o assunto mais demandado foi inovação tecnológica em órgãos e entidades públicas, com 3 registros. Diferente do período anterior, em que não houve respostas à pesquisa de satisfação, neste trimestre todos os cidadãos que avaliaram o atendimento atribuíram índice máximo de satisfação. Dessa forma, os indicadores de resolutividade, satisfação e recomendação atingiram 100%, evidenciando a efetividade das respostas fornecidas e o fortalecimento da confiança nos canais de escuta da Secretaria.

Ouvidoria SECTI-DF

www.participa.df.gov.br

162